

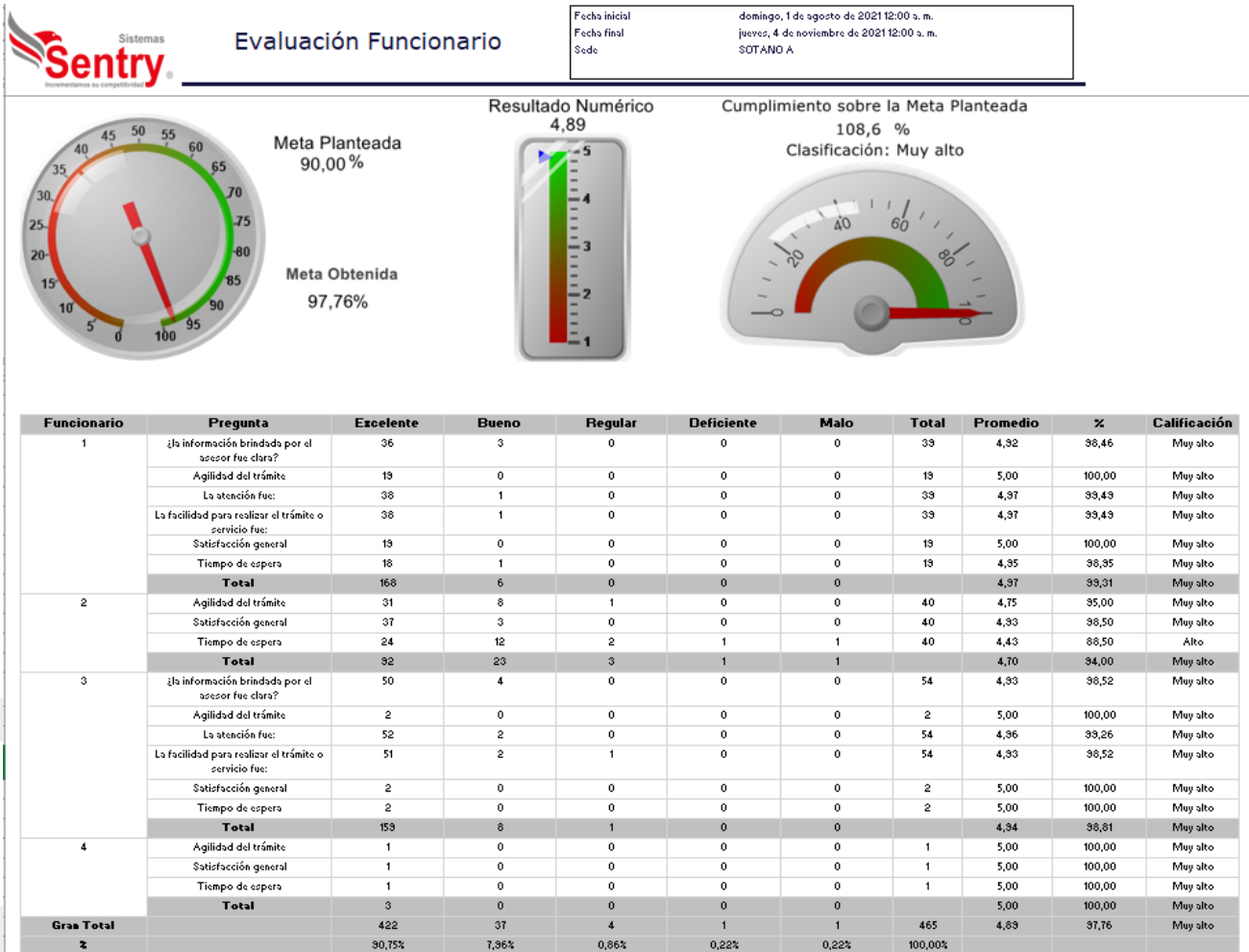


# Alcaldía de Medellín

## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MEDELLÍN VIGENCIA 2021

Evidencia que soporta la ejecución de la actividad :

### 34) APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCION Y ELABORACION DE INFORMES PERIODICOS CON ANALISIS DE RESULTADOS Y PLANES DE MEJORA





# Alcaldía de Medellín



## Evaluación Funcionario

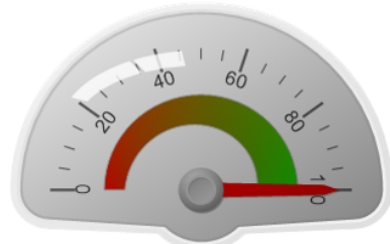
Fecha inicial	lunes, 1 de noviembre de 2021 12:00 a. m.
Fecha final	martes, 30 de noviembre de 2021 12:00 a. m.
Sede	SOTANO A



Resultado Numérico 4,95



Cumplimiento sobre la Meta Planteada 110,0 %  
Clasificación: Muy alto



Funcionario	Pregunta	Excelente	Bueno	Regular	Total	Promedio	%	Calificación
1	¿la información brindada por el asesor fue clara?	62	4	0	66	4,94	98,79	Muy alto
	La atención fue:	63	2	1	66	4,94	98,79	Muy alto
	La facilidad para realizar el trámite o servicio fue:	64	2	0	66	4,97	99,39	Muy alto
	<b>Total</b>	189	8	1		4,95	98,99	Muy alto
2	¿la información brindada por el asesor fue clara?	56	2	0	58	4,97	99,31	Muy alto
	La atención fue:	55	3	0	58	4,95	98,97	Muy alto
	La facilidad para realizar el trámite o servicio fue:	55	3	0	58	4,95	98,97	Muy alto
	<b>Total</b>	166	8	0		4,95	99,08	Muy alto
<b>Gran Total</b>		355	16	1	372	4,95	99,03	Muy alto
<b>%</b>		95,43%	4,30%	0,27%	100,00%			





# Alcaldía de Medellín



## Evaluación Funcionario

Fecha inicial: miércoles, 1 de diciembre de 2021 12:00 a. m.  
 Fecha final: viernes, 31 de diciembre de 2021 12:00 a. m.  
 Sede: SOTANO A

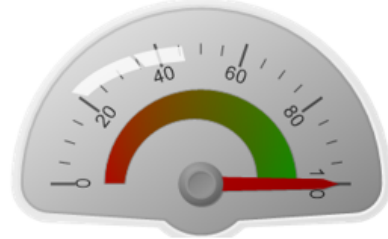


Resultado Numérico: 4,99



Cumplimiento sobre la Meta Planteada: 110,8 %

Clasificación: Muy alto



Funcionario	Fecha registro	Abandonos
1	21/12/2021 2:58 p. m.	1
	21/12/2021 2:58 p. m.	1
	21/12/2021 2:58 p. m.	1
		3
2	14/12/2021 8:17 a. m.	1
	14/12/2021 8:17 a. m.	1
	14/12/2021 8:17 a. m.	1
	14/12/2021 8:44 a. m.	1
	14/12/2021 8:44 a. m.	1
	14/12/2021 8:44 a. m.	1
	6	

Funcionario	Pregunta	Excelente	Buena	Total	Promedio	%	Calificación
1	¿la información brindada por el asesor fue clara?	38	2	40	4,95	99,00	Muy alto
	La atención fue:	40	0	40	5,00	100,00	Muy alto
	La facilidad para realizar el trámite o servicio fue:	40	0	40	5,00	100,00	Muy alto
	<b>Total</b>		118	2		4,98	99,67
2	¿la información brindada por el asesor fue clara?	33	1	34	4,97	99,41	Muy alto
	La atención fue:	34	0	34	5,00	100,00	Muy alto
	La facilidad para realizar el trámite o servicio fue:	34	0	34	5,00	100,00	Muy alto
	<b>Total</b>		101	1		4,99	99,80
<b>Gran Total</b>		219	3	222	4,99	99,73	Muy alto
<b>%</b>		98,65%	1,35%	100,00%			

Nota: Teniendo en cuenta la Ley de Protección de datos personales Ley 1581 de 2012, no se publican datos personales ni bases de datos, para no vulnerar los derechos de los participantes. La información nominal reposa en los archivos institucionales.

